

Verwijzen naar Spreekuur.nl

Verwijs de patiënt naar de website van de huisartsenpost en vermeld de volgende stappen:

1. Start met het digitale consult via mobiel, tablet, laptop of computer
2. Selecteer een behandelgebied
3. Beantwoord vragen over de klacht
4. Krijg een advies of het nodig is om nu geholpen te worden door de huisartsenpost
5. Zo ja, maak een account aan en log in
6. Maak eenmalig een gezondheidsprofiel aan
7. Stuur eventueel een foto van de klacht mee
8. Krijg advies van de huisarts of triagist via de chat (beeldbellen op verzoek van de zorgverlener)

Als triagist registreer je in het Spoed EPD dat je de patiënt hebt verwezen



















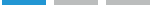






Technische hulp nodig? Bel 088-528 10 20

Voordelen patiënt:

- Zorgvraag indienen kan op elk moment. De zorgverlener reageert binnen 30 minuten.
- Vanaf elke locatie een zorgvraag indienen.
- Beter voorbereid op het consult dankzij de vragenlijst.
- Achteraf het advies nog eens rustig nalezen.

Voordelen huisartsenpost:

- Patiënt doet de triage zelf; dit scheelt tijd.
- Je kunt de patiënt goed beoordelen op afstand, dankzij foto of videobellen.
- Het consult kost minder tijd dan een fysiek consult.
- Spreekuur.nl is gebaseerd op de NTS- en NHG standaarden en geverifieerd door huisartsen en triagisten.
- Automatische terugkoppeling naar het VIPLive Spoed EPD.

<p>Been, knie, heup, voet </p> <p>WEL: Klachten door het maken van een verkeerde beweging, overbelasting of een onduidelijke reden. NIET: Klachten door vallen, sporten, stoten of een verkeersongeluk.</p>	<p>Keelpijn </p> <p>WEL: Keelontsteking, corpus alienum, Ziekte van Pfeiffer, keelpijn door hooikoorts. NIET: Kwijlen en hoorbare ademhaling, corpus alienum gevaarlijk/met klachten, veel bloed ophoesten.</p>
<p>Blaasontsteking </p> <p>WEL: Blaasontsteking, mictieklachten. NIET: Hevige buikpijn, koude rilling, zwanger >36 weken en buikpijn.</p>	<p>Koorts/ziek </p> <p>NIET: Petechiën en ziek, meningeale prikkeling, aanhoudende koortsstuij.</p>
<p>Brandwonden </p> <p>WEL: Door heet water/stoom, vet, vuur of een heet voorwerp en <10% lichaamsoppervlak. NIET: Door chemische stof of hoogspanning, aan oog of oor, inhalatietrauma.</p>	<p>Kortademig en benauwd </p> <p>WEL: Benauwd gevoel, matige kortademigheid langer geleden ontstaan. NIET: Kortademig door trauma, matig kortademig i.c.m. snel ontstaan, hevige bloed ophoesten, te lage zuurstofsaturatiewaarde, pijn op de borst.</p>
<p>Buikpijn </p> <p>WEL: Maag-/darmklachten, obstipatie, diarree/buikgriep, buikpijn, vaginaal bloedverlies, brandend maagzuur/misselijkheid. NIET: Zwanger, buikpijn door trauma, verdenking aneurysma.</p>	<p>Medicatievragen </p> <p>WEL: Herhaalrecept, bijwerkingen, verkeerd of te laat gebruik, vraag over medicijn. NIET: Aanvraag nieuw medicijn.</p>
<p>Diabetesklachten </p> <p>NIET: Glucose <3,5 mmol/l, braken i.c.m. kortademig en gebruik insuline, verward i.c.m. glucose >15mmol/l.</p>	<p>Oogklachten </p> <p>WEL: Rood oog, lasoog, hooikoorts, ontsteking ooglid, hematoom, dubbelzien. NIET: Doorboord oog, loog of zuur in oog, uitval gezichtsveld, lens niet uit het oog kunnen krijgen.</p>
<p>Diarree </p> <p>WEL: Diarree, buikpijn.</p>	<p>Oorklachten </p> <p>WEL: Oorontsteking, ontsteking oorschelp, loopoor, corpus alienum. NIET: Koorts i.c.m. meningeale prikkeling.</p>
<p>Hartkloppingen </p> <p>WEL: Onregelmatige, snelle of langzame hartslag, hartbonzen. NIET: Hart op hol i.c.m. vegetatieve verschijnselen.</p>	<p>Overgeven / spugen </p> <p>WEL: Braken en misselijkheid, ook i.c.m. diarree. NIET: Hevig bloedbraken, diabetes i.c.m. braken, hevige buikpijn.</p>
<p>Hoesten </p> <p>WEL: Astma, kinkhoest, hoesten door verkoudheid, hoesten door hooikoorts. NIET: Koude rilling, veel bloed ophoesten.</p>	<p>Pijn op de borst </p> <p>WEL: Stekende of onduidelijke pijn op de borst (gehad), pijn bij het ademen. NIET: Snel progressieve of hevige pijn; pijn op de borst <12u i.c.m. beklemmende pijn, vegetatieve verschijnselen, duizelig, kortademig of uitstraling; grauw gezicht.</p>
<p>Holteontsteking </p> <p>WEL: (Vermoeden van) sinusitis. NIET: Acuut ontstane of onbekende hevige hoofdpijn, meningeale prikkeling, petechiën.</p>	<p>Rug, nek en schouder </p> <p>WEL: Klachten door het maken van een verkeerde beweging, tillen, overbelasting of een onduidelijke reden. NIET: Klachten door vallen, sporten of een verkeersongeluk.</p>
<p>Hoofdpijn </p> <p>WEL: Hoofdpijn, migraine, spanningshoofdpijn. NIET: Hoofdpijn door trauma, neurologische uitval, acuut ontstane of onbekende hevige hoofdpijn, petechiën, visusklachten <24u.</p>	<p>Vallen, stoten en kneuzingen </p> <p>WEL: Klachten door vallen, stoten of sporten; vermoeden breuk, kneuzing of gescheurde banden. NIET: Hoogenergetisch trauma (HET), val van grote hoogte, verkeersongeluk met hoge snelheid.</p>
<p>Huidklachten </p> <p>WEL: Netelroos, wondroos, huiduitslag, krentenbaard, gordelroos, abces. NIET: Petechiën i.c.m. ziek zijn.</p>	<p>Verstopping / obstipatie </p> <p>NIET: Hevige buikpijn, hevig rectaal bloedverlies, zwanger.</p>
<p>Insectenbeten en processierups </p> <p>WEL: Insectenbeten, tekenbeten en eikenprocessierups. NIET: Anafylaxie, Quincke's oedeem, kortademig, bekend met allergische reactie zelfde insect.</p>	<p>Verzwikte enkel </p> <p>WEL: Sportblessure, door enkel gegaan. NIET: HET.</p>
	<p>Wonden </p> <p>WEL: Wonden, snijwonden, schaafwonden, bijtwonden, steekwonden. NIET: Wond door trauma, vermoeden ischemie.</p>